

## Conditions générales

**1. APERÇU.** Le programme Xpérience de Merz Aesthetics (le « **Programme** ») est commandité par Merz Pharma Canada Ltée. (« **Merz Aesthetics** » ou le « **commanditaire** »). Le programme débute le 1<sup>er</sup> janvier 2021 à 9 h (HNE) et se termine le 31 mars 2021 à 23 h 59 (HNE) (la « **Période du programme** »). Le programme comprend une remise payable sous la forme d'une carte prépayée Visa<sup>MD</sup> Merz Aesthetics sur les achats admissibles de certains produits Merz Aesthetics et est également soumis aux conditions générales stipulées dans les présentes. Une carte prépayée Visa Merz Aesthetics de 50 \$ est fournie pour l'achat de Xeomin Cosmetic<sup>MD</sup>, Belotero<sup>MD</sup>, Radiesse<sup>MD</sup> et une carte prépayée Visa Merz Aesthetics de 100 \$ est fournie pour l'achat du traitement Ultherapy<sup>MD</sup>. La carte prépayée Visa Merz Aesthetics est émise par la Compagnie de Fiducie Peoples sous licence de Visa International. \*Marque de Visa International Service Association utilisée sous licence par la Compagnie de Fiducie Peoples.

**2. ADMISSIBILITÉ.** Cette offre de remise est conditionnelle à l'achat de Xeomin Cosmetic<sup>MD</sup>, Belotero<sup>MD</sup>, Radiesse<sup>MD</sup> ou d'un traitement Ultherapy<sup>MD</sup> auprès d'une clinique autorisée participante pendant la période du programme, sous réserve des montants d'achat minimums avant taxes suivants : 300 \$ de Xeomin Cosmetic<sup>MD</sup>, 400 \$ de Belotero<sup>MD</sup>, 700 \$ de Radiesse<sup>MD</sup>, 1 500 \$ d'Ultherapy<sup>MD</sup> et elle est ouverte aux résidents légaux du Canada qui sont âgés de 18 ans ou plus au moment de l'achat. Des remises multiples pendant la période du programme ne sont permises que si les achats admissibles sont effectués à au moins 120 jours d'intervalle. Pour avoir droit à la remise, vous devez également avoir une adresse de courriel valide, une adresse postale valide (aucune case postale permise) et être en mesure de conclure un contrat exécutoire. Cette offre n'est pas transférable et n'est valable que pour la personne dont le nom est inscrit sur le reçu du service ou du produit. Les employés de Merz Pharma Canada Ltée, de sa société mère, de ses filiales, de ses sociétés affiliées, de ses agences de publicité et de promotion, de ses fournisseurs et de toute autre entreprise engagée dans le développement, la production ou la distribution de matériel pour ce programme, ainsi que les membres de leur famille, qu'ils aient ou non un lien de parenté, ne sont pas admissibles à participer à ce programme. Les employés des cliniques participantes et les membres du foyer de chacun de ces employés, qu'ils aient ou non un lien de parenté, ne sont pas non plus admissibles à participer au programme. Le concours est nul là où la loi l'interdit.

**3. SOUMISSIONS DE REMISE.** Les demandes de remise doivent être faites en ligne au plus tard **15 jours après la date de l'achat admissible** inscrite sur le reçu fourni par la clinique où le produit a été acheté ou le traitement reçu. Les soumissions en retard ne seront pas acceptées. Limite d'une (1) prime par produit ou traitement Merz Aesthetics et par date de vente. Pour faire une demande de remise, visitez [www.xperiencemerz.ca](http://www.xperiencemerz.ca) et suivez les instructions pour entrer votre nom et votre adresse, et téléchargez votre reçu. Le nom du produit Merz Aesthetics acheté ou du traitement Merz Aesthetics reçu, le prix du produit ou du traitement Merz Aesthetics acheté, le nom du médecin et/ou de la clinique, la date d'achat du produit ou du traitement ainsi que le prénom et le nom du patient doivent être clairement indiqués sur la facture soumise, et le prix d'achat avant taxes doit être égal ou supérieur à l'exigence d'achat minimum pour ce produit. Le commanditaire se réserve le droit de demander une preuve d'achat admissible supplémentaire à sa seule discrétion et de retarder le traitement de toute demande de remise sans préavis afin de valider la conformité aux présentes conditions générales. Lorsque d'une demande de remise est approuvée par le commanditaire, une carte prépayée Visa Merz Aesthetics sera livrée par courrier prioritaire à l'adresse inscrite sur votre demande. **Prévoyez de 6 à 8 semaines** pour la livraison de votre carte prépayée Visa Merz Aesthetics. Les demandes de remboursement incomplètes retarderont le traitement et peuvent être refusées par le commanditaire à sa seule discrétion. Conservez des copies de tous les documents dans vos dossiers, ainsi qu'un registre de la date à laquelle

vosre demande de remboursement a été présentée. Tous les documents soumis deviendront la propriété du commanditaire et ne seront pas retournés.

**4. UTILISATION DE LA CARTE PRÉPAYÉE VISA MERZ AESTHETICS.** Utilisez votre carte prépayée Visa Merz Aesthetics partout dans le monde où les cartes Visa sont acceptées. Les cartes prépayées Visa Merz Aesthetics expirent six (6) mois après la date d'émission et (i) ne sont en aucun cas transférables ou échangeables contre de l'argent comptant ou du crédit et (ii) ne peuvent être vendues, échangées, troquées ou vendues aux enchères sur un site de vente en ligne ou autrement. Les cartes prépayées Visa Merz Aesthetics ne sont pas rechargeables. Vous êtes responsable de tous les impôts fédéraux, provinciaux et locaux (y compris les impôts sur le revenu et les retenues d'impôt), le cas échéant, ainsi que de tous les autres coûts ou dépenses associés à l'acceptation et à l'utilisation de la carte prépayée Visa Merz Aesthetics, sauf les frais d'expédition et de manutention. Le commanditaire se réserve le droit de remplacer la carte prépayée Visa Merz Aesthetics par une autre carte de valeur comparable pour quelque raison que ce soit, à sa seule discrétion. Les cartes prépayées Visa Merz Aesthetics ne permettent pas de retirer de l'argent comptant. L'utilisation de la carte prépayée Visa Merz Aesthetics est également soumise aux conditions générales fixées par la banque émettrice. Les cartes prépayées Visa Merz Aesthetics de remplacement peuvent être émises à la seule et entière discrétion du commanditaire.

**5. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.** Les renseignements personnels recueillis auprès de vous ne seront utilisés par le commanditaire qu'aux fins de l'administration du programme et tel que précisé dans la politique de confidentialité de Merz Aesthetics, sauf si vous avez choisi de recevoir des renseignements supplémentaires et du matériel promotionnel du commanditaire ou d'une tierce partie. La politique de confidentialité de Merz Aesthetics peut être consultée à [http://www.merzcanada.com/fr/privacy\\_policy.html](http://www.merzcanada.com/fr/privacy_policy.html).

**6. AUTRES CONDITIONS.** Le commanditaire se réserve le droit, en tout temps et à sa seule discrétion, de retirer ou de mettre fin au programme ou de le modifier de quelque façon que ce soit, y compris en modifiant les présentes conditions générales, sans préavis en cas de : (i) toute erreur, problème technique, fraude ou toute autre cause indépendante de la volonté raisonnable du commanditaire qui nuit au bon déroulement du programme; et/ou (ii) tout accident, erreur d'impression, erreur administrative ou autre de toute nature. De plus, le commanditaire se réserve le droit de réviser les présentes conditions en tout temps en mettant à jour cette publication et en continuant de participer au programme, vous êtes réputé avoir accepté toutes les modifications apportées aux présentes conditions. Votre admissibilité et votre droit de participer ou de continuer à participer au programme peuvent être résiliés par le commanditaire si vous violez les présentes conditions ou si vous faites de fausses déclarations ou participez à des activités frauduleuses liées au programme ou à une demande de remise. La résiliation de votre droit de participer ou de continuer à participer au Programme peut comprendre la saisie, la confiscation ou l'annulation de toute carte prépayée Visa Merz Aesthetics qui vous été remise, tel que déterminé par le commanditaire à sa seule discrétion. Le commanditaire n'est pas responsable de la transcription incorrecte ou inexacte des renseignements, des problèmes liés à l'équipement ou à la programmation associés au programme ou utilisés par vous, de toute erreur humaine, de toute interruption, suppression, omission, défaut ou défaillance de ligne de tout réseau téléphonique ou transmission électronique, des problèmes liés au matériel informatique, aux logiciels, à

l'incapacité d'accéder au site ou au service en ligne ou de toute autre erreur ou défaillance technique ou non technique. LE COMMANDITAIRE NE DONNE AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT LE PROGRAMME, QUI EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET SELON SA DISPONIBILITÉ. LE COMMANDITAIRE DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE REPRÉSENTATION OU GARANTIE QUE LE PROGRAMME SERA EXEMPT D'ERREURS. DE PLUS, LE COMMANDITAIRE DÉCLINE TOUTE GARANTIE QUANT À L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ ET L'ACTUALITÉ DE TOUT CONTENU OU DE TOUTE INFORMATION DIFFUSÉE EN RAPPORT AVEC LE PROGRAMME. LE COMMANDITAIRE REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS, Y COMPRIS LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET CELLES DÉCOULANT D'UNE LOI OU D'UNE AUTRE LOI OU D'UN COURS DES AFFAIRES OU DE L'USAGE DU COMMERCE. EN OUTRE, LE COMMANDITAIRE ET SES MANDATAIRES AUTORISÉS NE FONT AUCUNE DÉCLARATION ET NE DONNENT AUCUNE GARANTIE, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, CONCERNANT L'APPARENCE, LA SÉCURITÉ OU LE FONCTIONNEMENT DE TOUTE CARTE PRÉPAYÉE VISA MERZ AESTHETICS OBTENUE DANS LE CADRE DU PROGRAMME. VOUS ASSUMEZ TOUS LES RISQUES DE PERTE OU DE DOMMAGES À VOTRE CARTE PRÉPAYÉE VISA MERZ AESTHETICS À PARTIR DE SON EXPÉDITION. CERTAINS TERRITOIRES N'AUTORISENT PAS L'EXONÉRATION DE GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE CETTE EXONÉRATION DE GARANTIE PEUT ÊTRE LIMITÉE DANS SON APPLICABILITÉ À VOTRE CAS. Le commanditaire et ses sociétés affiliées, sociétés affiliées, mandataires, fournisseurs et autres sociétés qui participent à l'élaboration ou à l'exécution du programme ou à la production ou à la distribution des matériels du programme, y compris chacun de leurs dirigeants, administrateurs et employés (les « **Renonciataires** ») NE SERONT PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS DE TOUT PRÉJUDICE CORPOREL, PERTE, RÉCLAMATION, DOMMAGE OU TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, PUNITIF, SPÉCIAL OU CONSÉCUTIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE PROFITS OU D'ÉCONOMIES), QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, CIVILE, DÉLICTEUELLE, STRICTE OU AUTRE, DÉCOULANT DE (A) TOUTE UTILISATION OU PARTICIPATION AU PROGRAMME, (B) TOUT TRAITEMENT REÇU PAR VOUS UTILISANT UN PRODUIT MERZ AESTHETICS, (C) TOUT DÉFAUT OU RETARD DE LA PART DES RENONCIATAIRES EN RAPPORT AVEC LE PROGRAMME (NOTAMMENT L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER, UN ÉLÉMENT DU PRÉSENT PROGRAMME); d) L'EXÉCUTION OU LA NON-EXÉCUTION DU PROGRAMME PAR LE COMMANDITAIRE, MÊME SI LES RENONCIATAIRES AVAIENT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Vous convenez que les présentes conditions sont régies par les lois de la province de l'Ontario et doivent être interprétées conformément à celles-ci, sans référence à ses règles en matière de conflit de lois, ainsi qu'à toutes les lois fédérales en vigueur et consentez à la compétence et au lieu des tribunaux de la province de l'Ontario. En cas de conflit entre les présentes conditions et les documents du programme, les présentes conditions prévalent. Les présentes conditions constituent l'entente intégrale entre les participants au programme et le commanditaire relativement à l'objet des présentes. Aucune renonciation à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne sera réputée constituer une renonciation à toute autre disposition des présentes, et aucune renonciation ne constituera une renonciation continue, sauf disposition contraire expresse par écrit. Si une disposition des présentes conditions générales est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, cette disposition sera dissociée des autres dispositions des présentes conditions générales, qui resteront par ailleurs pleinement en vigueur.

---

## **GAMME BELOTERO**

### **Directement à la sécurité des consommateurs**

Renseignements sur l'innocuité de la gamme de produits BELOTERO Les agents de comblement à l'acide hyaluronique BELOTERO sont des implants résorbables injectables indiqués pour l'augmentation de volume des tissus cutanés afin de corriger les dépressions faciales ou de remodeler les contours du visage. Après une injection, les patients peuvent constater quelques rougeurs, des ecchymoses, un gonflement ou d'autres effets indésirables localisés. La plupart des effets secondaires du traitement disparaissent en quelques jours. Comme pour toute injection, il peut exister un risque d'infection. Si vous avez des allergies connues, en particulier à l'hyaluronate de sodium et au chlorhydrate de lidocaïne (pour les versions à la lidocaïne) ou à des anesthésiques locaux de type amide, surtout n'oubliez pas d'en informer votre professionnel de la santé avant le traitement. Veuillez consulter le mode d'emploi pour la liste complète des mises en garde et précautions. Adressez-vous à votre professionnel de santé pour savoir si ce produit vous convient.

### **BELOTERO LIPS**

BELOTERO Lips Shape est un implant injectable indiqué pour restaurer ou augmenter le volume des tissus cutanés, ce qui permet d'augmenter le volume des lèvres (le bord de la partie rouge des lèvres ou l'augmentation de la rondeur). Contre-indications : BELOTERO Lips Shape est contre-indiqué dans les cas d'hypersensibilité connue à l'un des ingrédients du produit, en particulier l'hyaluronate de sodium, le chlorhydrate de lidocaïne et d'autres anesthésiques locaux de type amide, chez les femmes enceintes ou allaitantes, chez les jeunes patients de moins de 18 ans, chez les patients présentant une infection générale, chez les patients qui ont tendance à développer des cicatrices chéloïdiennes. Ne pas injecter BELOTERO Lips Shape dans les vaisseaux sanguins. Ne pas injecter BELOTERO Lips Shape dans une zone présentant des problèmes cutanés de type inflammatoire ou infectieux (acné, herpès). Ne pas injecter BELOTERO Lips Shape dans une zone précédemment traitée par un agent de comblement dermique permanent. Ne pas injecter BELOTERO Lips Shape sur les rides glabellaires (entre les sourcils). Ne pas injecter BELOTERO Lips Shape dans la région périorbitaire (cernes autour des yeux, paupières, pattes d'oie, rides). Ne pas utiliser BELOTERO Lips Shape pour corriger les rides superficielles. Précautions d'emploi : Avant le traitement, les patients doivent être informés du dispositif, de ses contre-indications et des effets secondaires possibles. Il est recommandé aux professionnels de la santé de discuter de tous les risques possibles de l'injection dans les tissus mous avec leurs patients avant le traitement et de veiller à ce qu'ils soient informés des signes et symptômes d'éventuelles complications. BELOTERO Lips Contour est indiqué pour augmenter le volume des tissus cutanés, ce qui permet d'augmenter le volume des lèvres (le bord de la partie rouge des lèvres ou l'augmentation de la rondeur). La présence de lidocaïne réduit la douleur locale associée à l'injection du gel. BELOTERO Lips Contour doit être injecté dans une peau saine, non enflammée et préalablement rigoureusement désinfectée. Il est recommandé d'utiliser l'une des aiguilles fournies. Pour garantir une utilisation optimale de BELOTERO Lips Contour, il est recommandé d'assembler l'aiguille selon les schémas fournis dans le mode d'emploi. Il est important que le praticien sache que l'utilisation d'une aiguille de 30G ½ nécessite davantage de force pour injecter le gel qu'une aiguille de 27G ½. BELOTERO Lips Contour peut être utilisé en association avec d'autres produits BELOTERO au cours de la même séance. Il faut suivre le mode d'emploi correspondant à chaque produit. Contre-indications : BELOTERO Lips Contour est contre-indiqué dans les cas

d'hypersensibilité connue à l'un des ingrédients du produit, en particulier l'hyaluronate de sodium, le chlorhydrate de lidocaïne et d'autres anesthésiques locaux de type amide, chez les femmes enceintes ou allaitantes, chez les jeunes patients de moins de 18 ans, chez les patients présentant une infection générale, chez les patients qui ont tendance à développer des cicatrices chéloïdiennes. Ne pas injecter BELOTERO Lips Contour dans les vaisseaux sanguins. Ne pas injecter BELOTERO Lips Contour dans une zone présentant des problèmes cutanés de type inflammatoire ou infectieux (acné, herpès). Ne pas injecter BELOTERO Lips Contour dans une zone précédemment traitée par un agent de comblement dermique permanent. Ne pas injecter BELOTERO Lips Contour dans la région périorbitaire (cernes autour des yeux, paupières, pattes d'oie, rides). Ne pas utiliser BELOTERO Lips Contour pour corriger les rides superficielles. Adressez-vous à votre professionnel de santé pour savoir si ce produit vous convient.

## **RADIESSE**

### **Directement à la sécurité des consommateurs**

Renseignements sur l'innocuité RADIESSE est indiqué pour une implantation sous-cutanée pour la correction des rides et plis faciaux modérés ou profonds, comme les sillons nasogéniens. Après une injection, les patients peuvent constater quelques rougeurs, des ecchymoses, un gonflement ou d'autres effets indésirables localisés. La plupart des effets secondaires du traitement disparaissent en quelques jours. Des effets indésirables plus rares peuvent inclure un œdème prolongé, des inégalités ou une fermeté de la peau dans la zone traitée. Comme pour toute injection, il peut exister un risque d'infection. Si vous avez des allergies connues, en particulier à l'hyaluronate de sodium et au chlorhydrate de lidocaïne (pour les versions à la lidocaïne) ou à des anesthésiques locaux de type amide, surtout n'oubliez pas d'en informer votre professionnel de la santé avant le traitement. Veuillez consulter le mode d'emploi pour la liste complète des mises en garde et précautions. Adressez-vous à votre professionnel de santé pour savoir si ce produit vous convient.

## **ULTHERAPY**

### **Directement à la sécurité des consommateurs**

L'intervention non effractive UltherapyMD est homologuée par Santé Canada pour lisser la peau du cou, des sourcils et sous le menton ainsi que pour réduire l'apparence des rides et ridules sur le décolleté. Les effets secondaires les plus souvent signalés dans les essais cliniques étaient les rougeurs, le gonflement, la douleur et les effets passagers sur le système nerveux. Pour des renseignements complets sur le produit et l'innocuité, consultez le mode d'emploi du système ULTHERAMD. Adressez-vous à votre professionnel de santé pour savoir si ce produit vous convient.

## **XEOMIN COSMÉTIQUE**

XEOMIN COSMÉTIQUE est disponible sur ordonnance uniquement. Adressez-vous à votre professionnel de santé pour savoir si ce produit vous convient.